



hoogheemraadschap  
**Hollands  
Noorderkwartier**

Advies- en ingenieursbureau





# Gebiedscommunicatie: De dagelijkse praktijk in het landelijk gebied

Door:

Arjen van der Linde (DHV)

Esther Kleinveld (DHV)

Lisa Beerepoot (Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier)

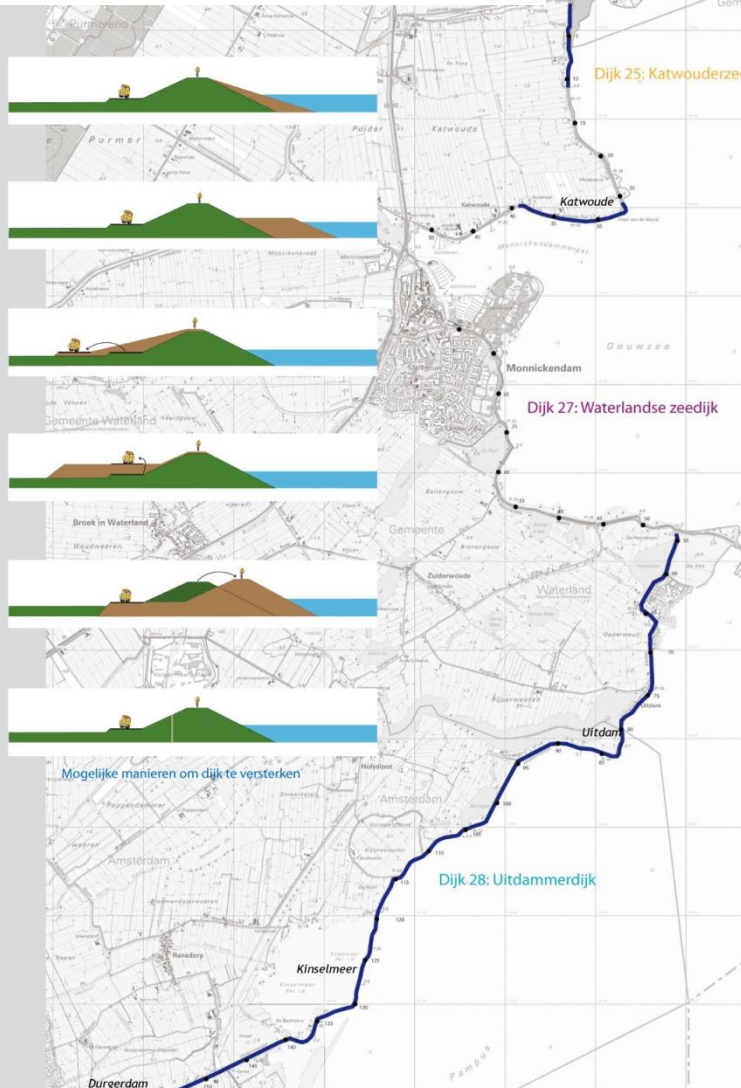
November 2011



## Programma masterclass

- x Korte introductie, DHV in opdracht van HHNK
  - De case 'Dijkversterking Edam – Amsterdam'
  - Communicatie dijkversterking door Hoogheemraadschap
  - Actief deel: verplaatsen in belanghebbenden
  - Toelichting gevolgd strategie HHNK en DHV bij betrekken belanghebbenden
  - Ruimte voor vragen en discussie





## Dijkversterking Edam – Amsterdam

- 16 km te versterken
- Technisch ingewikkeld
- Forse ingreep
- Aanleg duurt circa 5 jaar
- Hoge kosten
- Grote belangen / grote dijkkring

### BELANGEN

- Alle overheidslagen
- 1800 adressen/brieven
- Uniek stukje Nederland



# Communicatie Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

## Kerntaken

Droge voeten  
Voldoende zoet water  
Schoon water  
Veilige wegen

*Veilig wonen onder zeeniveau is  
minder logisch dan je denkt*





hoogheemraadschap  
**Hollands  
Noorderkwartier**

Advies- en ingenieursbureau





## Hoogwaterbeschermingsprogramma



- Landelijk programma
- HHNK: ruim 100 km
- 2021
- Ca 1 miljard euro
- 1/3de bedrag landelijk HWBP
- Gem 100 mln/jaar omzet
- Groot belang voor toekomst waterschappen



## Communicatie Markermeerdijk Edam-A'dam

### Uitdagingen:

- Veel belangen, dicht op de dijk
- Kritische bewoners, hechte gemeenschappen
- Angst voor overlast (tijdens uitvoering)
- Sloop woningen?
- Erg technisch
- Geen geld voor extra wensen naast veiligheid
- Andere plannen rond dijk en in Markermeer
- Lange doorlooptijd van het project: lange onzekerheid



Recreatie op de dijk



Natuur naast de dijk



Haven Durgerdam



Natuur naast de dijk



Huizen Uitdam tegen de dijk



Camping naast de dijk



Het meest zuidelijke dorp langs de dijk: Durgerdam



Veel belangen bij Durgerdam: bewoners, recreanten, havenbeheerder, Staatsbosbeheer, agrariërs

## Opdracht → ingezoomd Durgerdam

### Actoren

- Natuurmonumenten
- Provincie
- Jachthaven/zeilvereniging
- Agrariërs
- Bewonersvereniging



## De opdracht

Verdiep je in 1 van de actoren op de poster en beantwoord de volgende vragen:

- Wat is je belang?
- Wat vind je van de voorgenomen dijkversterking?
- Op welke manier wil je betrokken worden bij het proces?

Daarna:

- Op welke manier zou jij als communicatieadviseur met deze actor omgaan?

Afronden met terugmelding (1 minuut per groepje )





## Onze communicatiestrategie

- Omgevingsanalyse (actoren en issues)
- Projectgroep: vertegenwoordigers overheden
- Adviesgroepen: vertegenwoordigers belangenorganisaties: spreek heldere spelregels af
- Rol bestuurlijk overleg (HHNK besluit)
- Consultatie voorafgaand aan besluitvorming
- Persoonlijke communicatie
- Helder zijn over verwachtingen





hoogheemraadschap  
**Hollands  
Noorderkwartier**

Advies- en ingenieursbureau



Vragen / tips



hoogheemraadschap  
**Hollands  
Noorderkwartier**

Advies- en ingenieursbureau

